

**Zarządzenie Nr RO.0050.87.2021**

**Burmistrza Ornety**

**z dnia 21.07.2021 r.**

w sprawie : zmiany zarządzenia Burmistrza Ornety Nr RO.0050.118.2016 z dn. 28.10.2016 r.  
ustanawiającego Politykę Jakości w Urzędzie Miejskim w Ornece

Na podstawie art. 33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późniejszymi zmianami) zarządzam , co następuje :

**§ 1**

Załącznik do zarządzenia Burmistrza Ornety Nr RO.0050.118.2016 z dnia ustanawiającego Politykę Jakości w Urzędzie Miejskim w Ornece otrzymuje brzmienie o treści ustalonej w załączniku do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

Pozostałe postanowienia zarządzenia Burmistrza Ornety Nr RO.0050.118.2016 z dn. 28.10.2016 r. Pozostają bez zmian.

**§ 3**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Z up. Burmistrza  
Andrzej Gierlof  
Zastępca Burmistrza**

## **POLITYKA JAKOŚCI**

### **Urzędu Miejskiego w Ornece**

Istotą działania Urzędu Miejskiego w Ornece jest działanie na rzecz rozwoju Gminy Orneta i jej mieszkańców mające na celu zaspokajanie ich zbiorowych potrzeb oraz skuteczna realizacja prawnie przypisanych zadań o charakterze publicznym .

Misją rozwoju jest ukształtowanie miasta i gminy jako atrakcyjnego , przyjaznego i wyjątkowego miejsca zamieszkania i rozwoju gospodarczego.

Zadania Urzędu mają być realizowane profesjonalnie i racjonalnie, w sposób przejrzysty i życzliwy dla wszystkich klientów.

Zobowiązuję wszystkich pracowników do :

- 1) Terminowego – jak najszybszego – załatwiania spraw wpływających do Urzędu
- 2) Ciągłego doskonalenia się w zakresie związanym z realizacją zadań
- 3) Stałego doskonalenia komunikacji z klientami

Zobowiązuję do realizowania zadań stosując zapisy Kodeksu Etyki Pracownika Samorządowego Urzędu Miejskiego w Ornece, świadczenia usług na wymaganym poziomie i zgodnego z prawem spełniania wymagań Klientów oraz spełniania mających zastosowanie wymagań, a także do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością .

**BURMISTRZ ORNETY**

**Ireneusz Popiel**